

Algemene voorwaarden Stip & Dot

Definities

1. Stip & Dot: de onderneming Stip & Dot, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95166939.
2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij Stip & Dot.
3. Overeenkomst (op afstand): elke afspraak gemaakt tussen Stip & Dot en de klant tot het verrichten van werkzaamheden, leveren van goederen of het verlenen van diensten door Stip & Dot ten behoeve van de klant, waaronder bijvoorbeeld begrepen (maar daartoe niet beperkt): het vervaardigen en verkopen van handgemaakte producten, waaronder sieraden, en het geven van creatieve workshops.
4. Producten: de producten die door Stip & Dot te koop worden aangeboden.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) tussen Stip & Dot en de klant (consument of rechtspersoon).
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging of andere (schriftelijke) correspondentie met de klant, en zodoende door Stip & Dot is bevestigd.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Bij het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en aanvaardt deze dus uitdrukkelijk.

Prijzen

1. De prijzen van de producten zijn in euro's inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
2. Stip & Dot kan de prijzen van de producten te allen tijde wijzigen. Wijzigingen gaan in op het moment dat ze op de website van Stip & Dot worden gepubliceerd.
3. De klant kan geen rechten ontleen aan prijzen uit het (recente) verleden.
4. Stip & Dot kan niet aan prijzen gehouden worden als de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de prijs of aanbieding, ofwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Verzendkosten

1. Voor iedere geplaatste bestelling binnen Nederland worden verzendkosten in rekening gebracht.
2. De verzendkosten worden per product aangegeven met de betreffende verzendklasse.
3. Bij meerdere producten in verschillende verzendklassen wordt de grootste verzendklasse gekozen (pakketpost).
4. Stip & Dot verzend niet buiten Nederland.

Afwijkingen van de productbeschrijving

1. De producten die Stip & Dot aanbiedt zijn handgemaakt. Dit betekent dat er kleine afwijkingen kunnen zijn in vorm en grootte. De afbeeldingen op de website van Stip & Dot zijn ter indicatie. De werkelijke producten kunnen afwijken van de afbeeldingen.
2. De klant kan contact opnemen met Stip & Dot voor meer informatie over mogelijke afwijkingen voorafgaand aan het plaatsen van een bestelling.

Levertijd

1. Stip & Dot laat de producten bezorgen op het adres dat de klant heeft opgegeven. Stip & Dot kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het bezorgen van de bestelling op een onjuist adres, wanneer dit het gevolg is van typefouten en/of het invullen van onjuiste gegevens door de klant.
2. Een opgegeven levertijd kan niet worden gegarandeerd en is slechts bij benadering. Een levertijd is dus nooit fatale termijn.
3. Overschrijding van de levertijd geeft de klant niet het recht de bestelling te annuleren en ook geen recht op een schadevergoeding.
4. Stip & Dot is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door post en pakketbezorgers.
5. Als artikelen een langere levertijd hebben of (tijdelijk) niet geleverd kunnen worden zal de klant binnen drie werkdagen via e-mail hiervan op de hoogte gesteld worden.

Betalen

1. De klant kan de bestelling betalen via iDeal of via een voorafgaande bankoverschrijving.
2. De betalingstermijn is direct bij het plaatsen van de bestelling.

Retourneren

1. De producten van Stip & Dot zijn handgemaakt en uniek. Hierdoor is het mogelijk dat er subtiele afwijkingen van de productbeschrijving zijn. Deze afwijkingen maken deel uit van het karakter van de producten en zijn geen reden voor retournering.
2. De klant heeft het recht om de bestelling binnen 14 dagen zonder opgave van reden terug te draaien en terug te sturen. De klant moet dit per e-mail kenbaar maken aan Stip & Dot.
3. Uitzondering op het retourbeleid zijn de gepersonaliseerde producten, deze kunnen niet worden geretourneerd.
4. De klant moet de herroeping per e-mail kenbaar maken aan Stip & Dot.
5. De kosten van de retourzending zijn voor de klant. De kosten voor ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden in mindering gebracht op de terugbetaling aan de klant.
6. Stip & Dot vergoedt de aankoopprijs van de producten aan de klant binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending.
7. De klant dient de producten in de originele verpakking terug te sturen.
8. De klant is verantwoordelijk voor de producten tijdens het retour. Beschadigde producten worden mogelijk niet (volledig) vergoed.
9. Onacceptabele afwijkingen zijn imperfecties die het gebruik van het product belemmeren. Voorbeelden van niet-acceptabele imperfecties zijn kapotte producten of producten met scheuren of gaten.

Acceptabele afwijkingen zijn subtiele afwijkingen in grootte, vorm, patroon en afmetingen (aangezien alle producten handgemaakt en uniek zijn).

Bij twijfel moeten foto's van de afwijking worden meegestuurd. Stip & Dot beoordeelt de afwijking en neemt vervolgens contact op.

Reclamatie

1. De klant dient de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren.
2. Is de bestelling niet compleet of is het product beschadigd, dan dient de klant Stip & Dot hier zo snel mogelijk, uiterlijk binnen twee dagen, per e-mail van op de hoogte te stellen.
3. Na twee dagen vervalt het recht op reclamatie.
4. Stip & Dot zal eventuele problemen of klachten altijd in overleg met de klant en op de best mogelijke manier proberen op te lossen.

Garantie

1. Stip & Dot biedt geen garantie op de producten. De klant dienen bij problemen met het product uiteraard contact op te nemen met Stip & Dot.

Aansprakelijkheid

1. Alle door Stip & Dot gemaakte producten voldoen aan de daarvoor geldende veiligheidseisen.
2. Stip & Dot is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door de producten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld vanuit Stip & Dot.
3. De aansprakelijkheid van Stip & Dot is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel.
5. Stip & Dot is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door onjuist gebruik van de producten.

Workshops

1. De aanmelding voor een workshop is definitief na ontvangst van betaling.
2. Bij annuleren tot 24 uur voor aanvang van de workshop verplicht tot het betalen van 100% van de deelnamekosten.
3. Bij annuleren tot 7 dagen voor aanvang van de workshop verplicht tot het betalen van 50% van de deelnamekosten.
4. Stip & Dot heeft het recht een workshop niet door te laten gaan bij onvoldoende aanmeldingen of onvoorzienne omstandigheden.
5. Stip & Dot is niet aansprakelijk voor enige vorm van lichamelijk of ander letsel ten gevolge van deelname aan een workshop.
6. De materialen te gebruiken bij een workshop kunnen afgeven. Stip & Dot is niet aansprakelijk voor schade aan kleding, alsook niet voor verlies of diefstal aan meegebrachte eigendommen zoals jassen, tassen en andere persoonlijke spullen.
7. Voordat een workshop wordt geboekt, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Bij het boeken van een workshop gaat de klant akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en aanvaardt deze dus uitdrukkelijk.

Privacy

1. Alle persoonlijke informatie die de klant via de website van Stip & Dot wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld. Stip & Dot gebruikt deze gegevens voor de afhandeling van de bestelling of boeking van een workshop.
2. De gegevens van de klant worden niet aan derden verstrekt.
3. Uitsluitend na toestemming van de klant kunnen de gegevens van de klant worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen de Klant en Stip & Dot is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangend met de overeenkomsten en/of deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan en beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Stip & Dot is gevestigd.